

● FRASCATI ● VACATURE

Frascati is een toonaangevend theaterhuis met vier zalen in het centrum van Amsterdam; een dynamische ontmoetingsplek van liefhebbers, makers, denkers & vernieuwers. Jaarlijks zijn hier meer dan 500 (inter)nationale voorstellingen te zien. Ook ontwikkelen we regelmatig programma's waarmee we brandende maatschappelijke thema's onder de loep nemen. In Amsterdam positioneert Frascati zich nadrukkelijk als een grootstedelijk podium met een veelheid aan lokale vertakkingen. Daarnaast produceren we het werk van de meest talentvolle jonge theatermakers en performers; jaarlijks circa dertig producties. Sinds januari 2017 is Frascati opgenomen in zowel de landelijke als Amsterdamse basisinfrastructuur.

De publieksbegeleiding bij Frascati wordt ingevuld door vrijwilligers. Wij willen ons huidige team uitbreiden met collega's die zich willen verbinden met Frascati en op deze wijze een bijdrage willen leveren aan de podiumkunsten. Per direct zoeken wij daarom ter ondersteuning van de afdeling publieksservice gemotiveerde en klantvriendelijke:

VRIJWILLIGE ZAALDIENSTMEDEWERKERS (M/V) **VOOR MAXIMAAL ÉÉN AVOND PER WEEK**

Doel van de afdeling en de functie:

De afdeling publieksservice is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van dienstverlenende activiteiten. De zaaldienstmedewerker is verantwoordelijk voor een prettige en veilige ontvangst en begeleiding van het publiek en bespelers. De zaaldienstmedewerker valt onder leiding van het hoofd publieksservice en wordt aangestuurd door de avondcoördinator.

Taken en verantwoordelijkheden:

- vervult de rol van gastheer/-vrouw in het theater of op locatie;
- draagt zorg voor de ontvangst en begeleiding van het publiek en bespelers;
- verschaft informatie aan bezoekers;
- controleert de toegangsbewijzen;
- wijst publiek plaatsen en andere faciliteiten van het theater/de locatie;
- draagt bij aan de veiligheid en de orde in het theater/op locatie voor, tijdens en na de voorstellingen;
- is aanspreekpunt bij calamiteiten en/of problemen;
- verleent bedrijfshulpverlening;
- voert zelfstandig vaste taken uit;
- verricht op aanwijzing van de avondcoördinator andere voorkomende werkzaamheden.

Wij zoeken iemand die:

- een dienstverlenende en proactieve instelling heeft;
- beschikt over goede mondelinge communicatieve vaardigheden;
- om kan gaan met een grote diversiteit aan bezoekers;
- bereid is op onregelmatige tijden te werken (incidenteel zijn er ook diensten overdag);
- een BHV-diploma heeft of bereid is een BHV-cursus te volgen;
- in Amsterdam woont.

En die bewezen heeft over de volgende competenties te beschikken:

- klantgerichtheid;
- communiceren.

Wij bieden:

Afwisselend werk op vrijwillige basis in een informele werksfeer. Zaaldienstmedewerkers zijn tijdens hun werkzaamheden aanwezig in de zaal waar zij ingeroosterd zijn. Zodoende krijgen zaaldienstmedewerkers volop gelegenheid om voorstellingen uit het diverse aanbod van Frascati te zien.

Tijdsbeslag:

De diensten (maximaal één dienst per week) worden per maand ingeroosterd op basis van de opgegeven beschikbaarheid. Ongeveer acht dagen voor het begin van de maand is bekend wanneer je moet werken.

Sollicitaties voorzien van een CV kunnen o.v.v. sollicitatie vrijwillige zaaldienstmedewerker en ter attentie van: Jola Klarenbeek (zakelijk directeur), worden gemaïld aan: sollicitaties@frascattitheater.nl.

Meer informatie is te verkrijgen bij Pieter Buwalda, hoofd publieksservice, pieterbuwalda@frascattitheater.nl of via telefoonnummer: 020-7516400.